|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ت** | **الفقرات** | **التقييم** |
| **ممتاز** | **جيد جداً** | **جيد** | **متوسط** | **مقبول** | **ضعيف** |
| **1** | **الخدمات المصرفية المقدمة لك** |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **سرعة أنجاز المعاملة** |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **طبيعة تعامل موظفينا** |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **إدارة المصرف تولى اهتمام بطلبات الزبائن** |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **ما مدى رضاكم بشكل عام** |  |  |  |  |  |  |

**زبوننا المحترم، نرجو منكم بيان تقييمكم لخدماتنا المقدمة إليكم، وكما في أدناه:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **6** | **هل تشجع على التعامل مع مصرفنا** | **نعم** |  | **كلا** |  |
| **7** | **هل توجد سلبيات في العمل** | **نعم** |  | **كلا** |  |

* **أذا كان الجواب نعم بين هذه السلبيات.**

**ملاحظات أخرى تذكر في الحقل أدناه:**

|  |
| --- |
|  |

**8- زبوننا المحترم، إذا كانت لديكم اية شكوى بإمكانكم استخدام الاستمارة (WI-111 -F02) المرفقة.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | التاريخ |  | التوقيع |  | أسم الزبون |
|  | رقم الاستمارة |  | رقم العقد |  | رقم الهاتف |
|  |  |  | تاريخ العقد |  | E-Mail |

**9- أي ملاحظات أو اقتراحات لتطوير خدماتنا المصرفية وتحقيق رضاكم .**